

## 1. Geldigheid van de voorwaarden

Onze Algemene Handelsvoorwaarden (AV) zijn uitsluitend van toepassing; wij erkennen geen bedingen die in strijd zijn met of afwijken van onze AV, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord zijn gegaan met de geldigheid ervan. Onze AV zijn ook van toepassing indien wij de dienst zonder voorbehoud uitvoeren in de wetenschap dat de klant afwijkende voorwaarden heeft of voorwaarden die in strijd zijn met onze voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op ondernemingen in de zin van § 310 lid 1 BGB.

## 2. Aanbod en sluiting van de overeenkomst

**2.1** Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. Bestellingen/vermeldingen binden ons pas na onze schriftelijke bevestiging. Hetzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen en nevenrestricties.

**2.2** De informatie, tekeningen, afbeeldingen en prestatiebeschrijvingen (onder voorbehoud van technische wijzigingen) in catalogi, prijslijsten, aanduidingen van de schapruimte of de bij de aanbieding behorende documenten zijn in de branche gebruikelijke waarden bij benadering, tenzij deze in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt.

**2.3** De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van de door hem te verstrekken documenten, zoals tekeningen, monsters enz.

**2.4** Elk contract komt tot stand onder voorbehoud van correcte en tijdige levering door onze leveranciers. Dit geldt alleen als wij niet verantwoordelijk zijn voor de niet-levering, in het bijzonder als er een congruente afdekkingstransactie is afgesloten met onze leverancier. Wij nemen uitdrukkelijk geen inkooprisico.

**2.5** Bij een duurzame leveringsrelatie tussen ons en de klant zijn wij niet verplicht individuele contracten te accepteren. In geen geval nemen wij enige leveringsverplichting op ons. Indien echter een schriftelijke individuele overeenkomst uitdrukkelijk een leveringsverplichting met zich meebrengt, zijn wij ook in dit geval gerechtigd de aanvaarding van een bestelling te weigeren, indien een aanzienlijke verslechtering van de financiële toestand van de klant te vrezen valt of zich heeft voorgedaan.

## 3. Tarifiering

**3.1** Tenzij anders vermeld, zijn wij gebonden door de prijzen in onze aanbiedingen gedurende 15 dagen vanaf hun datum. Bepalend zijn de in de opdrachtbevestiging opgegeven prijzen in euro's, vermeerderd met de wettelijke omzetbelasting. Bijkomende leveringen en diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht. Indien geen prijzen zijn vermeld, gelden de op het moment van levering geldende prijzen.

**3.2** Tenzij anders is overeengekomen, gelden prijzen "af fabriek", met uitzondering van in de branche gebruikelijke vrachten, portokosten, verzekeringen en verpakkingen. Voor pallets en skeletcontainers die gebruikt worden in het uitwisselingsproces, houden we een inklaringsrekening bij. Indien nodig wordt de klant of de expediteur op de hoogte gebracht van het openstaande saldo. Indien het saldo niet binnen een redelijke termijn wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de corresponderende equivalente waarde in rekening te brengen. We verbinden ons er ook toe om onze klanten te vergoeden.

**3.3** Indien zich een belangrijke wijziging voordoet in de loon-, materiaal-, logistieke of energiekosten, hebben wij het recht om een gepaste aanpassing van de prijs te eisen, rekening houdend met deze factoren.

## 4. Levering

**4.1** De levertijd gaat in vanaf de ontvangst van de bestelling tot aan het verlaten van de fabriek en wordt slechts geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Zelfs indien een in de kalender vastgelegde leveringstermijn is overeengekomen, is er nog geen sprake van een vaste handelstransactie in de zin van artikel 376, lid 1, HGB. Voor het overige dienen leveringsdata of -termijnen, die al dan niet bindend kunnen worden overeengekomen, altijd schriftelijk te worden vastgelegd.

**4.2** Wordt een als bindend overeengekomen leveringstermijn door ons niet gehaald, dan kan de klant na het optreden van de vertraging, een waarschuwing en het stellen van een redelijke respijttermijn van ten minste drie weken, verdere rechten doen gelden. Er is geen respijtperiode vereist als de klant zich het recht heeft voorbehouden om zich uit de overeenkomst terug te trekken in geval van nietnaleving van de bindende leveringsdatum. In dit geval is een vordering tot schadevergoeding door de klant uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant of van die van een wettelijke vertegenwoordiger of hulppersoon met betrekking tot de vertraging.

Dit geldt ook voor het niet-nakomen van verplichtingen tijdens onderhandelingen over contracten.

**4.3** Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering en prestaties door overmacht en door gebeurtenissen die de levering voor ons aanzienlijk bemoeilijken of onmogelijk maken - dit omvat in het bijzonder arbeidsconflicten, onrust, officiële maatregelen, niet-levering door onze leveranciers, enz. Zij geven ons het recht om de levering of de dienst voor de duur van de verhoging plus een passende aanloopperiode uit te stellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wegens het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder dat de klant hieruit aanspraak op schadevergoeding kan ontlenen, tenzij wij ons schuldig hebben gemaakt aan grove nalatigheid of opzet. Wij zullen ons inspannen om de klant onmiddellijk op de hoogte te brengen van het begin en einde van hindernissen van het bovengenoemde type. Indien voornoemde belemmeringen zich bij de klant voordoen, gelden dezelfde rechtsgevolgen voor zijn verplichting tot afname.

**4.4** Deelleveringen en deelprestaties zijn, voor zover in de handel gebruikelijk, toegestaan en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

## 5. Overmatige of korte levering

Tot 10% meer of minder levering van op bestelling gefabriceerde goederen wordt geacht te zijn goedgekeurd. De levering van goederen in voorraad vindt plaats volgens de voorwaarden in de verkoopdocumenten van de verpakkingseenheden. Afwijkende hoeveelheden kunnen naar boven of naar beneden worden afgerond.

## 6. Verzending/Risico van verlies

**6.1** Als we de goederen op verzoek van de klant verzenden, behouden we ons het recht voor om de verzendroute te kiezen. In het bijzonder kunnen wij, indien nodig, een externe expediteur inschakelen, tenzij de klant hieromtrent voor het verstriken van de leveringstermijn een bindende afspraak maakt.

**6.2** Indien wij op verzoek van de klant de contractuele artikelen verzenden, geschiedt dit voor risico van de klant. Bij alle leveringen gaat het risico op de klant over op het ogenblik dat de goederen ter beschikking worden gesteld van de expediteur, de vervoerder of elke andere persoon die belast is met de zending (geladen slapende vrachtwagen). Dit geldt ook voor deelleveringen en overeengekomen vrachtvrije levering. Een afgesproken levering veronderstelt dat de leveringsweg met een zware vrachtwagen kan worden bereden.

**6.3** Indien de verzending of afhaling op verzoek van de klant wordt vertraagd, vangt de wanprestatie van de klant bij de aanvaarding aan na ontvangst door de klant van de schriftelijke mededeling dat de goederen klaar zijn voor verzending. Bovendien zijn wij in dat geval gerechtigd, te rekenen vanaf een week na mededeling van gereedheid voor verzending, de kosten van opslag bij ons in rekening te brengen met een minimum van 1% van het factuurbedrag per begonnen week. In dat geval gaat het risico van beschadiging of verlies van de goederen over op de klant op het ogenblik van de kennisgeving van de gereedheid voor verzending. Hetzelfde geldt in geval van niet-aanvaarding. Wij verzekeren de zaken tegen vernieling, verlies en beschadiging voor de duur van de opslag bij ons of derden op verzoek en op kosten van de klant.

**6.4** Indien wij het transportrisico dragen, is de klant verplicht de zending onmiddellijk bij aankomst op transportschade te controleren en ons onmiddellijk een schademelding van de expediteur en een door de klant te ondertekenen schriftelijke mededeling te sturen. De beschadigde afleveringsvoorwerpen moeten door onze medewerkers voor inspectie gereed worden gehouden in de staat waarin zij zich bevonden op het moment dat de schade werd ontdekt.

**6.5** Indien de geldigheid van de internationale handelsvoorwaarden (Incoterms) tussen de klant en ons in een speciaal contract is overeengekomen, is de ten tijde van de speciale contractovereenkomst meest actuele versie van de Incoterms van toepassing.

## 7. Betalingsvoorwaarden

**7.1** Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen binnen 30 dagen na levering van de goederen zonder aftrek betaald te worden. De klant heeft alleen recht op kortingen als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Kortingen op reeds betaalde deelfacturen vervallen indien verdere deelfacturen of de gehele factuur achterstallig zijn.

**7.2** Niettegenstaande enige bepaling van de klant, zullen wij als enige verantwoordelijk zijn voor het bepalen op welke van meerdere vorderingen betalingsontvangsten worden verrekend.

**7.3** Indien wij onbetwistbaar gedeeltelijk gebrekkige goederen hebben geleverd, is onze klant desondanks verplicht tot betaling van het foutloze gedeelte.

**7.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn hebben wij het recht om een vertragingsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de rente die de bank ons in rekening brengt voor rekeningcourantkredieten, maar minimaal 10,5 procentpunt boven de betreffende basisrente.

**7.5** Al onze vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar als de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd of als wij na het sluiten van de betreffende overeenkomst aanwijzingen te weten komen die de kredietwaardigheid van de klant verminderen. Bovendien zijn wij in een dergelijk geval gerechtigd onze nog openstaande diensten te weigeren totdat de tegenprestatie is verricht of daarvoor zekerheid is gesteld. Ook kunnen wij de wederverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen verbieden en de terugzending ervan eisen. Het verzoek om de goederen terug te zenden houdt geen herroeping van de overeenkomst in.

**7.6** Wissels worden slechts na uitdrukkelijk akkoord en enkel op grond van prestaties en voor zover zij kunnen worden verdisconteerd, aanvaard. Kortingskosten worden berekend vanaf de vervaldatum van het factuurbedrag. Een garantie voor de juiste voorstelling van de wissel en voor het indienen van protest is uitgesloten.

**7.7** Indien de klant een centrale vereffening instelling inschakelt, vindt de vereffening van de factuur die de schuld vereffent pas plaats nadat de betaling op onze rekening is bijgeschreven.

**7.8** Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt, dat onze vordering tot betaling door het onvermogen van de klant in gevaar komt, kunnen wij de uitvoering weigeren en de klant een redelijke termijn stellen, waarbinnen hij gelijktijdig met de levering moet betalen of zekerheid stelt. In geval van weigering van de klant of mislukking van het verstriken van de termijn, kunnen wij ons terugtrekken uit het contract en schadevergoeding eisen in plaats van de uitvoering.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

**8.1** Alle geleverde goederen blijven ons eigendom (voorbehoudsgoederen) totdat alle vorderingen, in het bijzonder ook de respectieve saldovorderingen waarop wij in het kader van de zakelijke relatie recht hebben (saldovordering) zijn voldaan. Dit geldt ook voor toekomstige en voorwaardelijke vorderingen en ook indien betalingen worden gedaan voor speciaal daarvoor aangewezen vorderingen. Dit voorbehoud ten aanzien van het saldo vervalt definitief bij de vereffening van alle op het ogenblik van de betaling nog openstaande en door dit voorbehoud gedekte vorderingen. Wij zijn gerechtigd onze betalingsvorderingen aan de klant te cederen.

**8.2** De bewerking en verwerking van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen geschiedt voor ons als fabrikant in de zin van § 950 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) zonder ons daartoe te verplichten. De veredelingsgoederen worden geacht voorbehoudsgoederen te zijn in de zin van nr. 8.1. Indien de klant de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met andere goederen verwerkt, combineert of mengt, hebben wij recht op mede-eigendom van de nieuwe zaak naar rato van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan de factuurwaarde van de overige gebruikte goederen. Indien ons eigendom door combinatie of vermenging komt te vervallen, draagt de klant hierbij zijn eigendomsrechten op de nieuwe voorraad of het nieuwe artikel ter hoogte van de factuurwaarde van de voorbehouden goederen aan ons over en bewaart deze kosteloos voor ons. Onze mede-eigendomsrechten worden beschouwd als voorbehoudsgoederen in de zin van nr. 8.1.

**8.3** De klant mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening onder zijn normale voorwaarden en zolang hij niet in gebreke is verlopen, mits hij de eigendom behoudt en de vordering uit de wederverkoop op ons overgaat overeenkomstig de nummers 8.4. tot en met 8.6. Hij is niet gerechtigd op andere wijze over de voorbehouden goederen te beschikken. Wederverkoop in de zin van deze afdeling 8 omvat tevens het gebruik van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, voor de uitvoering van overeenkomsten inzake aannemingsovereenkomsten.

**8.4** De vordering uit de wederverkoop van de voorbehouden goederen is nu al aan ons overgedragen, samen met alle zekerheden die de klant voor de vordering verkrijgt. Zij dienen in dezelfde mate als de voorbehouden goederen als zekerheid. Indien de voorbehoudsgoederen door de klant samen met andere niet door ons verkochte goederen worden verkocht, wordt de vordering uit de wederverkoop aan ons overgedragen in de verhouding van de factuurwaarde van de voorbehoudsgoederen tot de factuurwaarde van de andere verkochte goederen. In geval van verkoop van goederen waarin wij mede-eigendomsaandelen

hebben overeenkomstig nr. 8.2, wordt een deel dat overeenkomt met ons mede-eigendomsaandeel aan ons overgedragen.

**8.5** De klant heeft het recht om vorderingen uit de wederverkoop te innen. Deze incassomachtiging vervalt bij onze herroeping, maar uiterlijk bij wanbetaling, niet-betaling van een wissel of aanvraag tot opening van een insolventieprocedure. Van ons herroepingsrecht maken wij slechts gebruik, indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt, dat onze vordering tot betaling uit deze of uit andere overeenkomsten met de klant door het uitblijven van insolventie van de klant in gevaar komt. Op ons verzoek is de klant verplicht zijn klanten onmiddellijk van de opdracht aan ons op de hoogte te stellen en ons de voor de afhaling benodigde documenten toe te sturen. De klant is in geen geval gerechtigd de vordering te cederen.

**8.6** De klant dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele inbeslagnames of andere beschadigingen door derden. De klant draagt alle kosten die moeten worden gemaakt voor het annuleren van de toegang of voor het retourtransport van de voorbehouden goederen, voor zover deze niet door derden worden vergoed.

**8.7** Indien de klant in gebreke blijft met de betaling of een wissel niet tijdig betaalt, hebben wij het recht de voorbehouden goederen terug te nemen en zo nodig de lokalen van de klant te betreden. Hetzelfde geldt indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat onze betalingsvordering uit deze overeenkomst of uit andere overeenkomsten met de klant in gevaar komt door een gebrek aan solvabiliteit van de klant. De terugtrekking is geen terugtrekking uit het contract. De bepalingen van de insolventiewet blijven onverlet.

**8.8** Indien de factuurwaarde van de bestaande zekerheden de gewaarborgde vorderingen inclusief bijkomende vorderingen (intresten, kosten e.d.) in totaal met meer dan 10 % overstijgt, zijn wij verplicht op verzoek van de klant de zekerheden van onze keuze vrij te geven.

## 9. Aanvaarding

Indien aanvaarding is overeengekomen, dient deze in de fabriek te worden uitgevoerd door de klant of een vertegenwoordiger of een derde voor wie de bestelling is geplaatst. Indien de klant afziet van inontvangstneming op het werk, worden de goederen geacht te zijn geleverd in overeenstemming met de voorwaarden zodra zij de fabriek hebben verlaten. Materiële acceptatiekosten zijn voor rekening van ons, persoonlijke kosten van de acceptatiemedewerker voor rekening van de klant. Indien de klant binnen een bepaalde termijn moet afroepen of aanvaarden, staat het ons vrij na afloop van deze termijn facturen uit te reiken of van de overeenkomst terug te treden.

## 10. Terugtrekking uit de overeenkomst (onmogelijkheid, vertraging)

**10.1** Indien wij in gebreke zijn met de inlevering van een zaak en indien ons met betrekking tot de vertraging in de aflevering het verwijt van grove nalatigheid of opzet treft, zullen wij de klant vergoeden voor alle daaruit voortvloeiende schade. In geval van eenvoudige nalatigheid zijn claims van de klant uitgesloten.

**10.2** Bij niet-levering door de leverancier hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

**10.3** Wij hebben het recht om ons terug te trekken uit het contract om de volgende redenen:

**10.3.1** Indien, in tegenstelling tot hetgeen vóór het sluiten van de overeenkomst werd aangenomen, blijkt dat de afnemer niet kredietwaardig is. Kredietwaardigheid kan zonder meer worden aangenomen in geval van protest tegen een wisselbrief of cheque, surseance van betaling door de klant of een mislukte poging tot gedwongen tenuitvoerlegging bij de klant. Het is niet nodig dat het gaat om de relatie tussen ons en de klant.

**10.3.2** Indien blijkt dat de klant onjuiste informatie over zijn kredietwaardigheid heeft verstrekt en deze informatie van groot belang is voor het sluiten van de overeenkomst.

**10.3.3** Indien de onder ons eigendomsvoorbehoud vallende goederen buiten de normale bedrijfsuitoefening van de klant om worden verkocht, in het bijzonder door overdracht tot zekerheid of verpanding. Uitzonderingen hierop bestaan alleen als wij onze schriftelijke toestemming hebben gegeven voor de verkoop.

**10.3.4** Indien zich na het sluiten van de overeenkomst essentiële omstandigheden voor de uitvoering van de overeenkomst zonder onze invloed zodanig hebben ontwikkeld dat nakoming voor ons onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk is geworden (bijvoorbeeld niet-levering door de toeleverancier, die niet aan ons toe te rekenen is of de mogelijkheid tot levering slechts onder aanzienlijk moeilijkere voorwaarden).

**10.3.5** Indien de klant wezenlijk in gebreke blijft in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen, in het bijzonder indien hij wordt beschuldigd van schending van zijn zorgplicht met betrekking tot de behandeling van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

**10.3.6** Voor het overige worden ons herroepingsrecht en het herroepingsrecht van de klant bepaald volgens de wettelijke bepalingen.

## 11. Garantie/Materiële gebreken

**11.1** Wij garanderen een foutloze productie van de door ons geleverde goederen. Indien geen bijzondere afspraken zijn gemaakt, zullen alle artikelen waarvoor normen bestaan conform deze normen en gespecificeerde of gebruikelijke markttoelagen worden geleverd. Indien voor de bepaling van het aantal stuks gebruik wordt gemaakt van telweegschalen, geldt een tolerantie van  $\pm 1\%$ .

**11.2** De klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na de levering te inspecteren en ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen (uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na de levering). Te laat gemelde gebreken, d.w.z. in strijd met bovenstaande verplichting, zijn van de garantie uitgesloten. Niet-zichtbare gebreken die pas na verloop van tijd aan het licht komen, dienen door de klant onmiddellijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Kennisgevingen van gebreken worden door ons slechts als zodanig aanvaard, indien zij schriftelijk zijn meegedeeld, ook indien zij tegen vertegenwoordigers, transporteurs of derden worden ingeroepen.

**11.3** In geval van een defect mogen de goederen alleen met onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan ons worden geretourneerd. Retourzendingen die zonder onze voorafgaande toestemming zijn gedaan, worden niet door ons geaccepteerd. In dat geval draagt de klant de kosten van de retourzending die voortvloeien uit onze weigering om de goederen in ontvangst te nemen.

**11.4** Indien op grond van een terecht reclame een herstel van gebreken of een vervangende levering plaatsvindt, zijn de bepalingen met betrekking tot de levertijd van overeenkomstige toepassing.

**11.5** De garantietermijn bedraagt 12 maanden en begint met de overdracht van het risico aan de klant. Binnen deze garantietermijn verhelpen wij kosteloos gebreken, die de klant schriftelijk in begrijpelijke vorm heeft gemeld. Het gebrek moet naar onze keuze worden verholpen door het gebrek te verhelpen, het gebrek te omzeilen of een ander artikel te leveren (latere prestatie). De klant is verplicht ons als gebruiksvergoeding de gebruiksvoordelen te vergoeden die hij tot aan de levering van het vervangende goed aan het gebrekkige goed heeft ontleend. Als wij de klant defectvrij, maar gebruikte goederen in ruil aanbieden, heeft de klant het recht om te kiezen of hij nieuwe goederen wil en de voordelen van het gebruik compenseert of gebruikte goederen in ontvangst neemt. In dit geval zal hij geen vergoeding betalen voor de voordelen van het gebruik. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen kan de klant ons schriftelijk een fatale termijn van ten minste 4 weken stellen waarbinnen wij aan onze verplichtingen moeten voldoen. Indien deze termijn vruchteloos verstrijkt, kan de klant voor onze rekening en risico een prijsvermindering eisen, zich uit de overeenkomst terugtrekken of de nodige herbewerkingen door hemzelf of door een derde laten uitvoeren. Indien de verbetering met succes door de klant of een derde werd uitgevoerd, worden alle vorderingen van de klant verrekend met terugbetaling van de redelijke kosten die de klant aantoonbaar heeft gemaakt. Vergoeding van kosten is uitgesloten als de kosten stijgen doordat de goederen na onze levering naar een andere plaats zijn overgebracht, tenzij dit overeenkomt met het beoogde gebruik van de goederen.

**11.6** Verdere aanspraken van de klant op ons zijn uitgesloten, in het bijzonder aanspraken op vergoeding van schade die niet uit het voorwerp van de overeenkomst zelf voortvloeit. Dit geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

**11.7** Wij zijn niet aansprakelijk voor materiaaldefecten die het gevolg zijn van ondeskundig of oneigenlijk gebruik of ondeugdelijke montage door de klant of door derden, normale slijtage, ondeugdelijke of nalatige behandeling, noch voor de gevolgen van ondeugdelijke wijzigingen door de klant of door derden zonder onze toestemming. Hetzelfde geldt voor gebreken die de waarde of de geschiktheid van de goederen slechts in zeer geringe mate verminderen. Indien het door opdrachtgever gemelde gebrek na keuring niet kan worden vastgesteld, komen de kosten van keuring voor rekening van opdrachtgever.

**11.8** In geval van gebreken zullen wij, te onzer keuze, het voorwerp van de overeenkomst herstellen op onze maatschappelijke zetel of op de maatschappelijke zetel van de klant. Indien er sprake is van een gebrek dat alleen bij de klant kan worden hersteld, dragen wij de daaruit voortvloeiende kosten alleen tot aan de plaats waar de zaak bij het sluiten van de overeenkomst moet worden gebruikt. Indien niets is overeengekomen en niets uit de

omstandigheden voortvloeit, zijn wij de reparatie in het gunstigste geval aan de vestigingsplaats van de klant verschuldigd. Bijkomende kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant de goederen naar een andere plaats dan de oorspronkelijk voorziene plaats van installatie of zijn maatschappelijke zetel heeft gebracht, zijn voor rekening van de klant, tenzij het plaatsvinden naar deze plaats overeenstemt met het voorgenomen gebruik van de goederen.

**11.9** Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de gebrekkigheid van de goederen, als deze te wijten is aan ten minste grove nalatigheid van onze kant, onze wettelijke vertegenwoordigers of onze plaatsvervaarders. De klant moet de reden en het bedrag van de geleden schade bewijzen. Hetzelfde geldt voor kosten die tevergeefs zijn gemaakt. De bovenstaande beperking is uitdrukkelijk niet van toepassing indien een toerekenbare plichtsverzaking van onze kant, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervaarders aansprakelijkheid rechtvaardigt voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid van de klant. Indien wij voor een bepaalde kwaliteit van het verkochte gedurende een bepaalde periode een garantie hebben gegeven, zijn bovenstaande bepalingen met betrekking tot inspectie en melding van gebreken alsmede het aantal pogingen tot nakoming achteraf niet van toepassing.

**11.10** Het bewijs van het bestaan van een gebrek rust op de klant.

**11.11** Indien aanspraken op schending van Duitse eigendomsrechten door overeenkomstig deze voorwaarden geleverde of gelicentieerde zaken tegen de klant worden ingeroepen, zullen wij de klant alle kosten en schade vergoeden die uiteindelijk door de wet worden opgelegd, indien wij onmiddellijk en schriftelijk van dergelijke aanspraken op de hoogte worden gesteld, indien wij alle noodzakelijke informatie van de klant ontvangen, indien de klant aan zijn algemene medewerkingsplichten voldoet, indien wij de definitieve beslissing kunnen nemen of de aanspraak wordt afgewezen of vergeleken en indien wij aansprakelijk zijn voor de schending van de eigendomsrechten. Indien wettelijk is vastgesteld dat verder gebruik van de contractuele objecten inbreuk maakt op Duitse eigendomsrechten van derden of indien er naar onze mening het risico bestaat van een rechtszaak over het eigendomsrecht, kunnen wij, voor zover de aansprakelijkheid niet vervalt, op eigen kosten en naar eigen goeddunken de klant het recht verlenen om de contractuele objecten te blijven gebruiken of deze te vervangen of zodanig te wijzigen dat er geen verdere inbreuk is, of de klant de waarde ervan vergoeden door het contractuele object terug te nemen en een vergoeding voor het gebruik voor het tot dan toe verrichte gebruik in mindering te brengen. De gebruiksvergoeding wordt berekend op basis van een veronderstelde afschrijvingstermijn van 3 jaar, zodat 1/36 van de prijs moet worden betaald voor elke maand van gebruik.

**11.12** Bij reparaties of vervangingen kan de verjaringstermijn niet opnieuw beginnen.

## 12. Aansprakelijkheid

**12.1** Onverminderd de in deze bepalingen opgenomen garantiëbepalingen en andere bijzondere bepalingen, geldt in geval van plichtsverzuim door ons het navolgende:

**12.2** De klant moet ons een redelijke termijn van ten minste drie weken gunnen om de plichtsverzuim op te heffen. De klant kan zich pas uit het contract terugtrekken en/of schadevergoeding eisen na het mislukken van de volgende prestatieperiode. De klant kan alleen schadevergoeding eisen in geval van grove nalatigheid of opzettelijke plichtsverzaking door ons. Schade in plaats van nakoming (bij nietnakoming § 280, lid 3, juncto § 281 BGB) en schade door vertraging (§ 280, lid 2, juncto § 286 BGB) zijn beperkt tot de negatieve waarde van de goederen. De rente is beperkt. De vergoeding voor niet-uitvoering of niet-ervulde prestatie (§ 282 BGB) is beperkt tot het bedrag van de koopprijs. Schadevergoeding in plaats van prestatie bij uitsluiting van de prestatieverplichting (onmogelijkheid) is uitgesloten.

**12.3** Indien de klant uitsluitend of overwegend aansprakelijk is voor omstandigheden die hem recht geven op herroeping, of indien de omstandigheid die hem het recht geeft op herroeping zich heeft voorgedaan tijdens het verzuim van de klant om de aanvaarding te aanvaarden, is herroeping uitgesloten.

## 13. Aannemingsovereenkomst/maatwerk

**13.1** In het kader van overeenkomsten voor werkzaamheden en diensten is het opzeggingsrecht van de klant overeenkomstig § 649 BGB uitgesloten. Het recht op buitengewone opzegging is niet beperkt. Indien een aanvaarding noodzakelijk is volgens de aard van de bestelling, geldt het volgende:

**13.2** Wij zullen de klant telefonisch, per e-mail of schriftelijk informeren dat de bestelde dienst klaar is voor acceptatie. De klant is in gebreke van aanvaarding indien hij de dienst van ons

niet accepteert binnen één week na ontvangst van de kennisgeving of ontvangst van een factuur.

**13.3** De klant zal de acceptatietest direct na de mededeling van gereedheid voor acceptatie uitvoeren en de conformiteit met de technische specificaties controleren. Indien de dienst voldoet aan de technische specificaties, verklaart de klant onverwijld schriftelijk de dienst te aanvaarden. Indien de klant drie weken na de kennisgeving van de gereedheid voor aanvaarding nog geen aanvaarding heeft gemeld en in de tussentijd nog geen significante gebreken heeft gemeld, wordt de dienst geacht te zijn aanvaard. De klant die de dienst in gebruik neemt, aanvaardt de dienst ook zonder te verklaren dat het gebruik aanzienlijk wordt verminderd.

#### **14. Verkoopbevorderende maatregelen**

De aan de klant ter beschikking gestelde verkoop- en presentatiehulpmiddelen blijven ons eigendom en kunnen te allen tijde worden teruggeroepen. Tijdens het gebruik van de verkoop- en presentatiemiddelen door de klant gaan alle daaraan verbonden risico's op hem over. Hij verbindt zich ertoe de verkoop- en presentatiehulpmiddelen uitsluitend met onze goederen uit te rusten en eventuele schade waarvoor hij verantwoordelijk is te vergoeden. De klant verbindt zich ertoe de verkoop- en presentatiehulpmiddelen uiterlijk bij de wijziging van het programma of bij de beëindiging van de zakenrelatie, enz. franco terug te sturen naar ons adres.

#### **15. Verrekening/retentie**

De klant heeft geen recht op verrekening, tenzij de vordering onbetwist of rechtsgeldig is vastgesteld. In geval van een te rechte ingebrekestelling is een retentierecht slechts toegelaten in een passende en redelijke verhouding tussen het gebrek en de koopprijs. De klant kan alleen betalingen inhouden als de ingebrekestelling door ons is erkend of rechtsgeldig is vastgesteld.

#### **16. Verbod op overdracht**

De uit de met ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten van de klant zijn zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet overdraagbaar.

#### **17. Algemene informatie**

**17.1** Indien een of meer van de bovenstaande voorwaarden ongeldig zijn of worden of een leemte vertonen, blijven de overige voorwaarden onaangetast. In een dergelijk geval zijn de contractsluitende partijen verplicht een niet-effectieve voorwaarde te vervangen door een effectieve voorwaarde die zo nauw mogelijk aansluit bij het economische doel van de niet-effectieve voorwaarde. Dit geldt ook voor het opvullen van onbedoelde openingen die moeten worden opgevuld.

**17.2** Van bovenstaande voorwaarden afwijkende overeenkomsten of aanvullende overeenkomsten zijn slechts van kracht in de vorm van een schriftelijke aanvullende overeenkomst bij de door partijen gesloten overeenkomst, waarin naar de gewijzigde voorwaarden wordt verwezen. Voor ontheffing van deze schriftelijke vormvereiste is ook een schriftelijke vorm vereist.

**17.3** De plaats van uitvoering van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst is onze maatschappelijke zetel.

**17.4** De enige bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie en de effectiviteit ervan, ook in het kader van een wissel- en/of chequeproces, is indien de klant een geregistreerde handelaar is, een rechtspersoon naar publiek recht of een speciaal publiekrechtelijk fonds, of indien de klant een rechtspersoon naar publiek recht is, of zijn vestigingsplaats in het buitenland heeft, naar onze keuze de vestigingsplaats van ons, hetzij de vestigingsplaats van de klant.

**17.5** Op deze contractuele verhouding is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De geldigheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Laatste update:  
07/2020 © 2020 Windvlaag, Alberts GmbH & Co. KG

☎ +49 (0)23 57 9 07-0  
☎ +49 (0)23 57 9 07-1 89  
✉ info@alberts.de  
www.alberts.de