

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI – INFORMAZIONI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13, 14 E 21 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (RGPD) **ALBERTS®**

Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Blumenthal 2, 58849 Herscheid

Con le seguenti informazioni vi forniamo una panoramica sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Gust. Alberts GmbH & Co. KG ("Alberts") e sui diritti che vi spettano. Quali dati vengono trattati nel dettaglio e in che modo vengono utilizzati dipende in modo determinante dai contratti o dai servizi concordati. Vi preghiamo di trasmettere queste informazioni anche ai vostri collaboratori.

1. Titolare del trattamento

Il responsabile del trattamento dei dati è: Gust. Alberts GmbH & Co. KG Blumenthal 2, 58849 Herscheid
Gli ulteriori dati di contatto sono riportati nell' intestazione del presente documento. Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati aziendale, che potete contattare al seguente indirizzo e-mail: bdsb@alberts.de

2. Fonti e categorie di dati

Trattiamo i dati che riceviamo nell'ambito del rapporto commerciale o in occasione dell'avvio di un rapporto commerciale con voi. Di norma riceviamo i dati direttamente da voi, ad esempio nell'ambito della stipula di un contratto o dell'assegnazione di un incarico, oppure in occasione di richieste, offerte e colloqui di consulenza. Nello specifico trattiamo i seguenti dati:

- ragione sociale, eventualmente cognome, nome, indirizzo, dati di contatto (numeri di telefono e fax, indirizzi e-mail);
- ulteriori referenti, nomi, loro funzione e dati di contatto come sopra indicato;
- dati di legittimazione (ad es. dati del documento d'identità), dati di autenticazione (ad es. campione di firma), codice fiscale;
- dati relativi ai pagamenti e agli ordini (ad es. coordinate bancarie, ordini di pagamento);
- punteggio di solvibilità (comportamento di pagamento), oggetto dell'ordine, cronologia degli ordini e fatturato;
- corrispondenza (ad es. corrispondenza con voi) e
- in singoli casi, dati pubblicitari e di vendita.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Di seguito vi informiamo in merito alle finalità e alla base giuridica del trattamento dei vostri dati.

3.1 Adempimento degli obblighi contrattuali – Art. 6, comma 1, frase 1, lett. b) del GDPR

Trattiamo i Suoi dati per l'esecuzione dei nostri contratti con Lei, in particolare per l'esecuzione dei Suoi ordini e dei nostri servizi nei Suoi confronti. Le finalità del trattamento dei dati dipendono in dettaglio dai servizi concreti e dai documenti contrattuali. Nella misura in cui i Suoi dati sono interessati in qualità di parte contraente o nell'ambito di una fase preliminare al contratto, la base giuridica è quindi l'art. 6, comma 1, frase 1, lett. b) del GDPR.

3.2 Interessi legittimi – Art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR

Possiamo inoltre utilizzare i vostri dati sulla base di una ponderazione degli interessi per la tutela dei nostri interessi legittimi o di quelli di terzi. Ciò avviene per i seguenti scopi:

- supporto ai nostri collaboratori nella consulenza e assistenza ai clienti aziendali e nella distribuzione;
- gestione aziendale generale e ulteriore sviluppo di servizi e prodotti;
- pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione;
- Fare valere diritti legali e difenderci in caso di controversie legali;
- Prevenzione e accertamento di reati;
- gestione dei reclami e dei casi di garanzia;
- garanzia della sicurezza informatica e del funzionamento dei sistemi informatici.

Il nostro interesse al rispettivo trattamento deriva dalle rispettive finalità ed è, per il resto, di natura economica (efficace adempimento efficiente dei compiti, distribuzione, prevenzione dei rischi legali). Nella misura in cui lo scopo concreto lo consenta, trattiamo i vostri dati in forma pseudonimizzata o anonimizzata. La base giuridica è quindi il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR.

3.3 Verifica della solvibilità – Art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR

Sulla base del nostro legittimo interesse a valutare il nostro rischio nei confronti dei clienti ai quali forniamo prestazioni in anticipo e per i quali quindi ci assumiamo un rischio di credito, effettuiamo una verifica della solvibilità presso un fornitore esterno. La base giuridica per la verifica della solvibilità è quindi l'art. 6, comma 1 fr. 1 lett. f) del RGPD.

3.4 Consenso – Art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR

Nella misura in cui ci avete fornito il consenso al trattamento dei dati personali, tale consenso costituisce la base giuridica per il trattamento ivi indicato. Ciò riguarda in particolare il vostro eventuale consenso, al momento della stipula di un contratto, alla trasmissione dei vostri dati ai nostri collaboratori a fini di consulenza e assistenza. In questi casi, la base giuridica è l'art. 6, comma 1, frase 1, lett. a) del GDPR.

Inoltre, l'utente potrebbe aver acconsentito a ricevere comuni-

cazioni pubblicitarie via e-mail o telefono. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca ha effetto solo per i trattamenti futuri.

3.5 Requisiti di legge – Art. 6, comma 1, frase 1, lett. c) del GDPR

Siamo soggetti a diversi obblighi legali, ovvero a requisiti di legge (ad es. derivanti dal Codice commerciale o dalle leggi fiscali).

3.6 Verifica delle liste di sanzioni – Art. 6, comma 1, frase 1, lett. c) del GDPR

Utilizziamo i dati dei nostri clienti, compresi i dati relativi alla vostra azienda e, se necessario, ai dipendenti della vostra azienda, nonché le informazioni relative agli ordini (destinatario di una consegna, luogo di destinazione, quantità e tipo di merci ordinate ecc.) per verificare se sussistono sanzioni o embarghi nazionali o internazionali e se un rapporto commerciale sia eventualmente vietato e/o se sussista un obbligo di autorizzazione. La base giuridica è il nostro obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, frase 1, lett. c) del GDPR di rispettare gli elenchi delle sanzioni dell'Unione Europea e della Repubblica Federale di Germania, nonché gli elenchi delle sanzioni da questi considerati vincolanti. Per quanto riguarda le liste di sanzioni statunitensi (in particolare quelle non direttamente vincolanti), la base giuridica è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR a preservare la nostra capacità di agire a livello commerciale internazionale evitando di incorrere in sanzioni a nostro carico per violazione delle suddette liste di sanzioni.

4. Trasmissione dei dati

La trasmissione dei vostri dati avviene solo nella misura in cui una base giuridica pertinente lo consenta. All'interno della nostra azienda, i vostri dati vengono trasmessi a quei reparti che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali o per svolgere i rispettivi compiti (ad es. vendite e marketing).

Inoltre, i dati personali possono essere trasmessi se ciò è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali. Inoltre, i seguenti reparti possono ricevere i vostri dati:

- i responsabili del trattamento da noi incaricati (art. 28 RGPD), in particolare nel settore dei servizi IT e della logistica, che trattano i vostri dati per nostro conto in conformità con le nostre istruzioni;
- aziende di trasporto e spedizionieri;
- enti e istituzioni pubbliche (ad es. autorità fiscali) in presenza di un obbligo legale o amministrativo;
- soggetti da noi incaricati per l'esecuzione dei nostri crediti;
- società di verifica della solvibilità o del merito creditizio, nonché
- altri soggetti per i quali ci avete fornito il vostro consenso al trasferimento dei dati

5. Durata della conservazione, cancellazione

Se necessario, trattiamo i vostri dati personali per la durata del nostro rapporto commerciale, che comprende anche la negoziazione e l'esecuzione di un contratto. Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione derivanti, tra l'altro, dal Codice commerciale tedesco (HGB) e dal Codice tributario tedesco (AO). I termini ivi previsti per la conservazione o la documentazione vanno da due a dieci anni. Infine, la durata della conservazione si basa anche sui termini di prescrizione previsti dalla legge, che, ad esempio, ai sensi degli articoli 195 e seguenti del Codice civile (BGB) sono di norma di tre anni, ma in determinati casi possono arrivare anche a trenta anni.

6. Trasferimenti verso paesi terzi

In linea di principio, i dati personali non vengono trasmessi a paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Trasmettiamo i Suoi dati a Stati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) – paesi terzi – solo se e nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei o sia prescritto dalla legge (ad es. contabilità, amministrazione) oppure se Lei ci abbia fornito il Suo consenso.

Nella misura in cui, per l'esecuzione del rapporto contrattuale con l'utente, utilizziamo software di fornitori con sede in paesi terzi o software di fornitori con subappaltatori/fornitori di servizi in paesi terzi, i dati dell'utente o parti di essi possono essere trasferiti in paesi terzi, a seconda delle finalità del trattamento. Inoltre, concordiamo con i fornitori di servizi che trattano dati personali in un paese terzo e per i quali la Commissione UE non ha stabilito, nell'ambito di una decisione di adeguatezza, un livello di protezione dei dati sufficientemente equivalente in tale paese terzo, ove necessario, le clausole standard di protezione dei dati emanate dalla Commissione UE insieme a garanzie aggiuntive.

Alcuni fornitori di servizi sono soggetti a Binding Corporate Rules (BCR) approvate da un'autorità di controllo europea per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 47 del GDPR o a codici di condotta approvati da una direttiva europea sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 40 del GDPR, che possono fungere da base giuridica per il trasferimento dei dati

Per quanto riguarda il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, si può inoltre prendere in considerazione la certificazione

nell'ambito dell'«EU-U.S. Data Privacy Framework» (DPF) come base giuridica ai sensi dell'art. 45 del GDPR. L'elenco delle aziende e dei servizi certificati è consultabile all'indirizzo: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Per ulteriori informazioni al riguardo, si prega di fare riferimento ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritti in materia di protezione dei dati

Ai sensi dei rispettivi requisiti di legge, avete il diritto di accesso (art. 15 RGPD, § 34 BDSG), di rettifica (art. 16 RGPD), di cancellazione (art. 17 RGPD, § 35 BDSG), alla limitazione del trattamento (art. 18 RGPD) e alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD). Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo della protezione dei dati (art. 77 RGPD).

8. Obbligo di fornire i dati

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, l'utente è tenuto a fornire solo quei dati personali necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la cessazione di un rapporto commerciale o per la cui raccolta siamo obbligati per legge. Senza questi dati, di norma saremo costretti a rifiutare la stipula del contratto o l'esecuzione dell'incarico oppure non potremo più eseguire un contratto esistente e, se del caso, dovremo risolverlo.

9. Processo decisionale automatizzato

Per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto commerciale non utilizziamo il processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art.

22 del GDPR. Qualora dovessimo ricorrere a tali procedure in casi specifici, vi informeremo separatamente in merito, nella misura in cui ciò sia previsto dalla legge.

10. Profilazione

Non trattiamo i vostri dati con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali (il cosiddetto «profiling»).

Aggiornato al: 21/04/2026

☎ +49 (0)23 57 9 07-0
☎ +49 (0)23 57 9 07-189
✉ info@alberts.de
www.alberts.de