Garantía del consumidor de Gust. Alberts GmbH & Co. KG,
Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Alemania

—en adelante Alberts—

Nos alegramos de que se haya decidido por un producto Alberts. Dado que puede esperar una calidad excelente, Alberts ofrece una garantía para sus productos sin perjuicio de las disposiciones legales. El alcance y las condiciones de la garantía resultan de la siguiente garantía del consumidor:

1. Requisitos de la garantía
¿Qué productos Alberts están cubiertos?

Alberts otorga la siguiente garantía para los productos de la gama DURAVIS®:

- un período de 20 años para productos DURAVIS® galvanizados y con doble recubrimiento plástico
- un período de 20 años para productos DURAVIS® con galvanizado Sendzimir y doble recubrimiento plástico

La garantía es una garantía al consumidor, por lo que no se aplica a usuarios finales comerciales. Todos los períodos de garantía indicados son válidos a partir de la fecha de compra por parte del consumidor final. Un requisito previo para la reclamación de garantía es siempre la instalación correcta del producto. No deben haberse producido acciones externas que dañen o destruyan la superficie de los productos (por ejemplo, golpes de martillo, arañazos, productos químicos, etc.). El consumidor debe evitar toda acción de efecto adverso y evitable o, en la medida en que sea inevitable, reducirla al mínimo.

2. Caso de garantía
¿Qué garantiza Alberts?

Alberts garantiza al usuario final que, dentro de los períodos de garantía arriba indicados, los productos propios de la empresa mencionados en el punto 1 no se corroerán o, que como consecuencia de una eventual corrosión, siga estando dada su funcionalidad o no esté perjudicada de forma inadmisible.

3. Prestaciones de la garantía
¿Cómo se presta la garantía y cuándo se excluye?

Con arreglo a esta garantía, Alberts sustituirá el/los producto/s en caso de reclamación de garantía aplicable. Quedan expresamente excluidos los reembolsos del precio de compra o las reclamaciones por daños y perjuicios, en particular por cualquier daño derivado. Esto no afecta a reclamaciones debidas a un comportamiento intencionado o gravemente negligente por parte de Alberts debido a lesiones corporales o problemas de salud. La prestación de garantía se refiere exclusivamente al producto específico afectado. Alberts se reserva el derecho de proporcionar un reemplazo de valor equivalente.

La garantía no cubre la sustitución de productos cuyo defecto de oxidación haya sido causado por:

- modificaciones del producto sin autorización por parte de Alberts
- un uso inadecuado o incorrecto, o un montaje inadecuado
- una acción física/química excesiva inusual o inadmisible
- daños por reparaciones
- eventos externos incontrolables, como accidentes, catástrofes naturales o cualquier otra causa que no pueda ser controlada y/o prevista por Alberts

4. Aplicación de la garantía
¿Cómo hago valer la garantía?

Los requisitos para hacer valer los derechos de garantía son:
- El derecho de garantía debe hacerse valer dentro del período de garantía mediante notificación a Alberts (Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Alemania, teléfono: +49 (0)2357 - 907 0, fax: +49 (0)2357 - 907 189, correo electrónico: info@alberts.de)
- A petición de GAH-Alberts, el producto afectado debe ser devuelto a Alberts.
- La reclamación de garantía debe ir acompañada de un justificante original de la compra del producto (por ejemplo, una factura o un recibo de compra)

La garantía se aplica además de los derechos legales, que se pueden hacer valer de forma gratuita. Sus derechos legales, como el derecho de rescisión u otros derechos de garantía, no se encuentran restringidos por la presente garantía.

5. Ámbito de aplicación
¿Dónde se aplica la garantía?

La garantía es válida dentro de la Unión Europea. Sin embargo, se excluyen todas las regiones con condiciones climáticas y ambientales extremas.

6. Condiciones generales
¿Qué más debo tener en cuenta?

Se aplican además las condiciones generales de Alberts, disponibles en https://www.alberts.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/, versión: 01/01/2022