Garanzia per il consumatore di Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Germania

- di seguito "Alberts" -

Siamo lieti che abbiate scelto un prodotto Alberts. Avete acquistato un prodotto di qualità eccellente. Per questo motivo Alberts, ferme restando le disposizioni di legge, offre una garanzia sui vostri prodotti. La portata e le condizioni della garanzia per il consumatore sono illustrate di seguito.

1. Condizioni di garanzia
Quali prodotti Alberts sono inclusi?

Alberts garantisce i prodotti dell'assortimento DURAVIS® per il periodo di tempo di seguito indicato:

- Prodotti DURAVIS® elettrozincati con doppio rivestimento in plastica: 20 anni
- Prodotti DURAVIS® zincati sendzimir con doppio rivestimento in plastica: 20 anni

La presente è una garanzia per il consumatore che pertanto non copre i clienti finali che svolgono attività commerciale. Tutti i periodi di garanzia indicati hanno inizio dal momento dell'acquisto da parte del consumatore finale. Per la validità della garanzia è necessario che il montaggio sia eseguito in modo corretto. Non devono essere presenti effetti di forze che hanno danneggiato o rovinato la superficie del prodotto, quali colpi di martello, graffiature, effetti prodotti da sostanze chimiche ecc. Il consumatore deve astenersi dall'intervenire nei casi in cui ciò risulti superfluo e pregiudizievole;- quando è imprescindibile, l'intervento deve essere limitato al minimo indispensabile.

2. Casi coperti dalla garanzia
Cosa rientra nella garanzia di Alberts?

La garanzia di Alberts si applica al consumatore finale qualora, entro il periodo sopra indicato, i propri prodotti elencati al punto 1 si arrugginiscano completamente e, a causa di ciò, il loro funzionamento non sia più assicurato o risulti compromesso in modo inaccettabile.

3. Prestazioni di garanzia
Come viene prestata la garanzia e quando è esclusa?

Alberts, come previsto dalla presente garanzia, effettuerà la sostituzione dei prodotti difettosi. Sono espressamente esclusi il rimborso del prezzo d'acquisto e/o risarcimenti del danno, in particolare per eventuali danni consequenziali. Sono fatte salve le rivendicazioni per dolo o colpa grave da parte di Alberts con lesioni corporali o danni alla salute. La garanzia si riferisce esclusivamente al prodotto direttamente interessato. Alberts si riserva di fornire un prodotto sostitutivo di valore equivalente.

La garanzia non comprende la sostituzione di prodotti in cui la presenza di ruggine:
- sia stata provocata da modifiche al prodotto non autorizzate da Alberts;
- sia dovuta a un utilizzo improprio o erroneo, ovvero a un montaggio non eseguito correttamente;
- sia stata causata da eccezionali sovraccarichi di tipo fisico/chimico ovvero da sollecitazioni eccessive;
- sia insorta a seguito di danni causati da riparazioni;
- sia dovuta a eventi esterni, quali incidenti, catastrofi naturali e tutte le altre cause che non rientrano nella sfera di controllo di Alberts o non sono da essa prevedibili.

4. Applicazione della garanzia
Come esercitare la garanzia?

Per far valere il diritto alla garanzia devono ricorrere le seguenti condizioni:
- Il diritto alla garanzia deve essere esercitato all'interno del periodo di copertura nei confronti di Alberts (Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Germania, telefono: +49 (0)2357 - 907 0, fax: +49 (0)2357 - 907 189, e-mail: info@alberts.de).

- Il prodotto in oggetto deve essere restituito a Alberts, su richiesta di quest'ultima.
- Alla comunicazione di esercizio della garanzia deve essere allegato un documento originale che attesti la conclusione del contratto di acquisto del prodotto (ad esempio fattura, scontrino fiscale).

La garanzia si applica in aggiunta ai diritti previsti per legge, che si potranno far valere gratuitamente. La presente garanzia non limita i diritti di legge dell'acquirente, quali il diritto di recesso o di prestazione di garanzia.

5. Ambito di applicazione
Dove è valida la garanzia?

La garanzia è valida all'interno dell'Unione europea, con l'esclusione tuttavia di tutti i territori soggetti a condizioni ambientali e climatiche estreme.

6. Condizioni generali
Quali altri aspetti è necessario considerare?

Si applicano, in via integrativa, le condizioni generali di Alberts, consultabili alla pagina https://www.alberts.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/ Data di aggiornamento: 01/01/2022