Gwarancja Konsumencka Gust. Alberts GmbH & Co. KG,
Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Niemcy

-zwanej dalej „Alberts"-

Cieszymy się, że wybrali Państwo produkt Alberts. Dzięki takiemu wyborowi mogą Państwo oczekiwać doskonałej jakości. Dlatego niezależnie od przepisów ustawowych firma Alberts udziela gwarancji na swoje produkty. Zakres i warunki gwarancji są określone w poniższej gwarancji konsumenckiej:

1. Warunki gwarancji
Które produkty Alberts są objęte zakresem gwarancji?

Alberts udziela następującej gwarancji na produkty z serii DURAVIS®:
- dla produktów DURAVIS® ocynkowanych galwanicznie i powlekanych dupleksowo tworzywem sztucznym na okres 20 lat
- dla produktów DURAVIS® ocynkowanych metodą Sendzimira i powlekanych dupleksowo tworzywem sztucznym na okres 20 lat

Gwarancja jest gwarancją konsumencką, więc nie dotyczy komercyjnych użytkowników końcowych. Wszystkie wyżej wymienione okresy gwarancyjne obowiązują od daty zakupu przez konsumenta końcowego. Warunkiem dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest zawsze prawidłowy montaż. Nie może być śladów zewnętrznego użycia siły, która uszkadzałaby lub niszczyła powierzchnię produktów (np. uderzenia młotkiem, zadrapania, chemikalia itp.). Konsument musi powstrzymać się od wszelkich niekorzystnych i możliwych do uniknięcia działań lub, w zakresie, w jakim są one nieuniknione, ograniczyć je do minimum.

2. Zdarzenie gwarancyjne
Co jest objęte zakresem gwarancji Alberts?

Alberts gwarantuje konsumentowi końcowemu, że we wskazanym powyżej okresie gwarancji wymienione w punkcie 1 produkty własne firmy nie przerdzewieją, a w wyniku takiego ewentualnego wystąpienia rdzy nie dojdzie do braku możliwości zagwarantowania ich należytego działania lub działanie to będzie w niedopuszczalny sposób zakłócone.

3. Świadczenia gwarancyjne
W jaki sposób świadczona jest gwarancja i kiedy jest ona wyłączona?

W razie wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego, na podstawie niniejszej gwarancji, firma Alberts wymieni produkt(y). Wyraźnie wykluczone są zwroty ceny zakupu i/lub roszczenia odszkodowawcze, w szczególności za ewentualne szkody następcze. Prawo do roszczeń wynikających z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy Alberts z powodu uszkodzenia ciała lub zdrowia pozostaje nienaruszone. Świadczenie gwarancyjne dotyczy wyłącznie danego produktu. Firma Alberts zastrzega sobie prawo do wymiany produktu na produkt równoważny.

Gwarancja nie obejmuje wymiany produktów, w których wystąpiła wada rdzy:
- spowodowana przez modyfikacje produktu bez zgody Alberts;
- wynika z niezgodnego z przeznaczeniem lub nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowego montażu;
- została spowodowana niezwykłym fizycznym / chemicznym obciążeniem lub nadmiernym przeciążeniem
- spowodowana uszkodzeniem w wyniku dokonanych napraw;
- wynika ze zdarzeń zewnętrznych, takich jak nieszczęśliwe wypadki, klęski żywiołowe i wszystkie inne przyczyny, których Alberts nie może kontrolować i/lub przewidzieć.

4. Korzystanie z gwarancji
Jak złożyć reklamację w ramach gwarancji?

Warunkiem skorzystania z roszczeń gwarancyjnych jest:
- Roszczenie gwarancyjne należy złożyć w okresie gwarancji w odpowiednim czasie do Alberts (Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Niemcy, tel.: +49 (0)2357 - 907 0, faks: +49 (0)2357 - 907 189, e-mail: info@alberts.de).
- Dany produkt musi zostać na żądanie Alberts odesłany na ten adres.
- Do zgłoszenia gwarancyjnego musi być dołączony oryginalny, pisemny dowód zakupu produktu (np. faktura, paragon).

Gwarancja obowiązuje obok praw ustawowych, których można dochodzić bezpłatnie. Gwarancja nie ogranicza Państwa ustawowych praw, jak np. prawa do odstąpienia od umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi.

5. Zakres obowiązywania
Gdzie obowiązuje gwarancja?

Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej. Wyłączone są jednak wszystkie obszary o skrajnych warunkach klimatycznych i środowiskowych.

6. OWH
Na co jeszcze muszę zwrócić uwagę?

Ponadto zastosowanie mają Ogólne Warunki Handlowe firmy Alberts, dostępne pod adresem https://www.alberts.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/ Stan na: 01.01.2022 r.