ALBERTS®

Consumentengarantie van de Gust. Alberts GmbH & Co. KG,
Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Duitsland

-hierna Alberts genaamd-

Wij zijn verheugd dat u gekozen hebt voor een product van Alberts. U mag een uitstekende kwaliteit verwachten. Daarom geeft Alberts onverminderd de wettelijke bepalingen op zijnproducten een garantie. Omvang en voorwaarden van de garantie ontstaan uit de onderstaande consumentengarantie:

1. Garantievoorwaarden
Welke producten van Alberts betreft het?
Alberts biedt de volgende garantie voor producten uit het assortiment matzwart beslag en houtverbinders:

- voor verzinkte en matzwarte met kunststof beklede producten voor een periode van 15 jaar
- voor sendzimir verzinkte en matzwarte met kunststof beklede producten voor een periode van 15 jaar

De garantie is een consumentengarantie zodat deze niet voor commerciële eindklanten geldt. Alle hierboven beschreven garantieperioden gelden vanaf aankoop door de eindgebruiker. Voorwaarde voor het geldig maken van de garantie is steeds de reglementaire montage. Er mogen geen externe gewelddadige invloeden optreden, die het oppervlak van de producten beschadigen of vernielen (bijv. kloppen met hamer, krassen, chemicaliën, enz.). De gebruiker moet alle nadelige en vermijdbare invloeden achterwege laten of zoverre deze onvermijdelijk zijn tot een minimum beperken.

2. Garantie
Waarvoor biedt Alberts garantie?
Alberts garandeert de eindgebruiker dat binnen de hierboven vernoemde garantietijden de onder cijfer 1 genoemde eigen producten niet doorroesten en op basis van een dergelijk eventueel optreden van roest de werking niet meer wordt gegarandeerd resp. onaanvaardbaar wordt verstoord.

3. Garanties
Hoe wordt garantie verleend en wanneer is garantie uitgesloten?
Alberts verleent overeenkomstig deze garantie bij garantiegeval vervanging van het product/de producten in het kader van uitwisseling. Uitdrukkelijk uitgesloten zijn terugbetalingen van de aankoopprijs en/of schadevergoedingen, in het bijzonder voor eventuele gevolgschade. Aanspraken wegens opzettelijk of grof nalatig gedrag van Alberts als gevolg van letsel aan lichaam of gezondheid blijven onverminderd van kracht. De garantie heeft uitsluitend betrekking op het concrete betreffende product. Alberts behoudt zich het recht voor gelijkwaardige vervanging te bieden.
De garantie omvat niet de vervanging van producten waarvan het roestdefect:

- door wijzigingen aan het product zonder goedkeuring van Alberts werd veroorzaakt
- op een ondeskundig of een foutief gebruik of foutieve montage berust
- door een buitengewone fysische/chemische overbelasting werd veroorzaakt
- door beschadiging door reparaties ontstaan is
- op een externe gebeurtenis berust, zoals ongelukken, natuurrampen en alle andere oorzaken, die door Alberts niet te controleren en/of te voorzien zijn

4. Uitoefening
Hoe maak ik gebruik van de garantie?
Voorwaarde voor het geldig maken van garantie-aanspraken zijn:

- De garantie-aanspraak moet binnen de garantieperiode tijdig tegenover Alberts (Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Duitsland, telefoon: +49 (0)2357 - 907 0, telefax: +49 (0)2357 - 907 189, e-mail:info@alberts.de) geldig worden gemaakt
- Het betreffende product moet op vraag van Alberts aan hen worden teruggezonden
- Bij het geldig maken van de garantie moet een origineel bewijs inzake het afsluiten van de koopovereenkomst van het product zijn bijgevoegd (bijv. factuur, kassabon)

De garantie geldt in aanvulling op de wettelijke rechten die u kosteloos kunt doen gelden.

Uw wettelijke rechten, zoals herroepingsrechten of garantie-aanspraken worden door de garantie niet beperkt.

5. Toepassingsgebied
Waar geldt de garantie?
De garantie geldt binnen de Europese Unie. Uitgesloten zijn alleszins alle gebieden met extreme klimatologische en extreme milieu-omstandigheden.

6. AVV
Waarop moet ik nog letten?
Aanvullend gelden de algemene verkoopvoorwaarden van Alberts, te vinden op https://www.alberts.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/ Versie: 1-11-2023